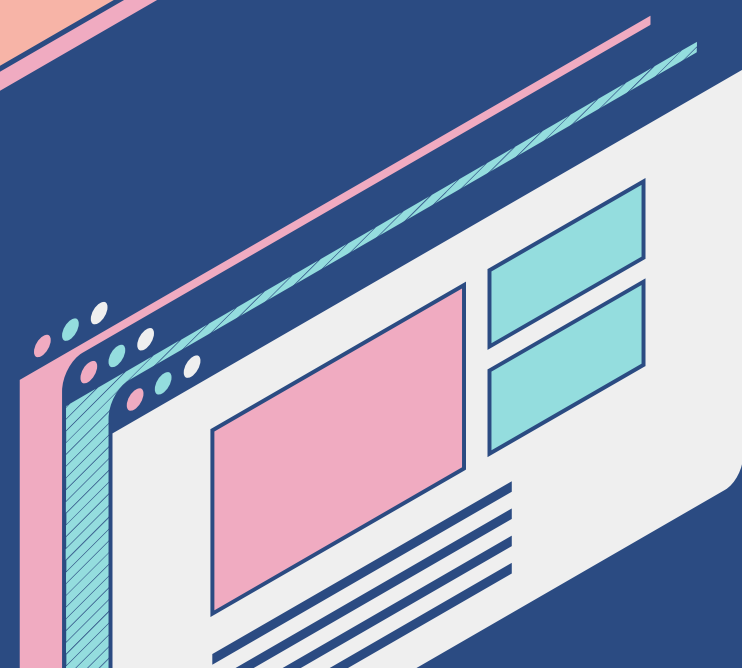
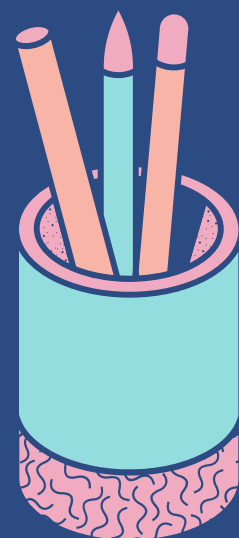
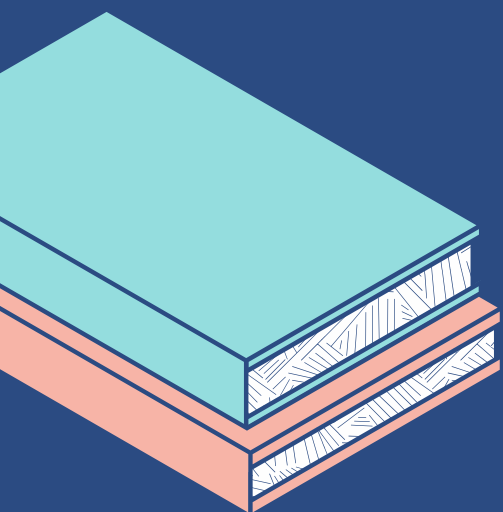


BLOQUE 3

# Caja de herramientas 2021

Tecnologías de la Administración Pública  
Licenciatura en Ciencia Política  
Facultad de Ciencia Política y RRH- UNR



# ¡Caja de herramientas para impulsar cambio innovación organizacional!

## SOPORTE INTEGRADOR BLOQUE 3

EL PRESENTE KIT ES RECOPIADO Y CREADO PARA ACOMPAÑAR EL ANÁLISIS DE LAS ORGANIZACIONES DE UNA MANERA INTEGRAL Y TÉCNICA, PARA IDENTIFICAR Y GESTIONAR PROCESOS DE INNOVACIÓN CON METODOLOGÍAS Y HERRAMIENTAS QUE PERMITAN CREAR ORGANIZACIONES QUE DEN RESPUESTAS A LAS DIFERENTES PROBLEMÁTICAS Y DEMANDAS EN LOS CONTEXTOS CAMBIANTES Y VERTIGINOSOS ACTUALES.



Las tecnologías de gestión se reflejan en instrumentos destinados a desarrollar capacidades organizacionales. Se presentan entendidas como las herramientas, métodos y procedimientos con capacidad de abordar las problemáticas que transitan las organizaciones públicas. Con su incorporación dentro de los procesos de diseño, desde la identificación y análisis de los problemas buscan conseguir, desde el desarrollo de ideas, soluciones que sean superadoras de administrar organizaciones estáticas y tradicionales.

Las tecnologías permiten gestionar la relación entre: la información, la decisión y la acción, el saber cómo de las instituciones para la construcción de capacidades que faciliten el diseño organizacional orientado a resultados.

La presente selección propone no sólo herramientas dinámicas y ágiles de trabajar, sino también un marco de aplicación del cual se pueden detectar oportunidades de acción y esclarecer el camino de una organización a la altura de los retos del siglo XXI.

Este bonus es soporte de la bibliografía y al material brindado a lo largo del cursado, complementando las metodologías trabajadas y favoreciendo a un marco de aplicación del cual se pueden encontrar oportunidades de acción ante los retos del presente año.

# Explorando las tecnologías y herramientas



## Tecnologías de diseño de estructuras

- Análisis y diseño o rediseño de estructuras
- ·Manuales organizacionales
- ·Gestión por proyecto
- ·Gestión transversal
- Gestión en redes

## Tecnologías de procesos

- ·Análisis y evaluación de procesos
- ·Reingeniería de procesos
- ·Manuales de procedimientos
- Benchmarking

## Tecnologías de calidad

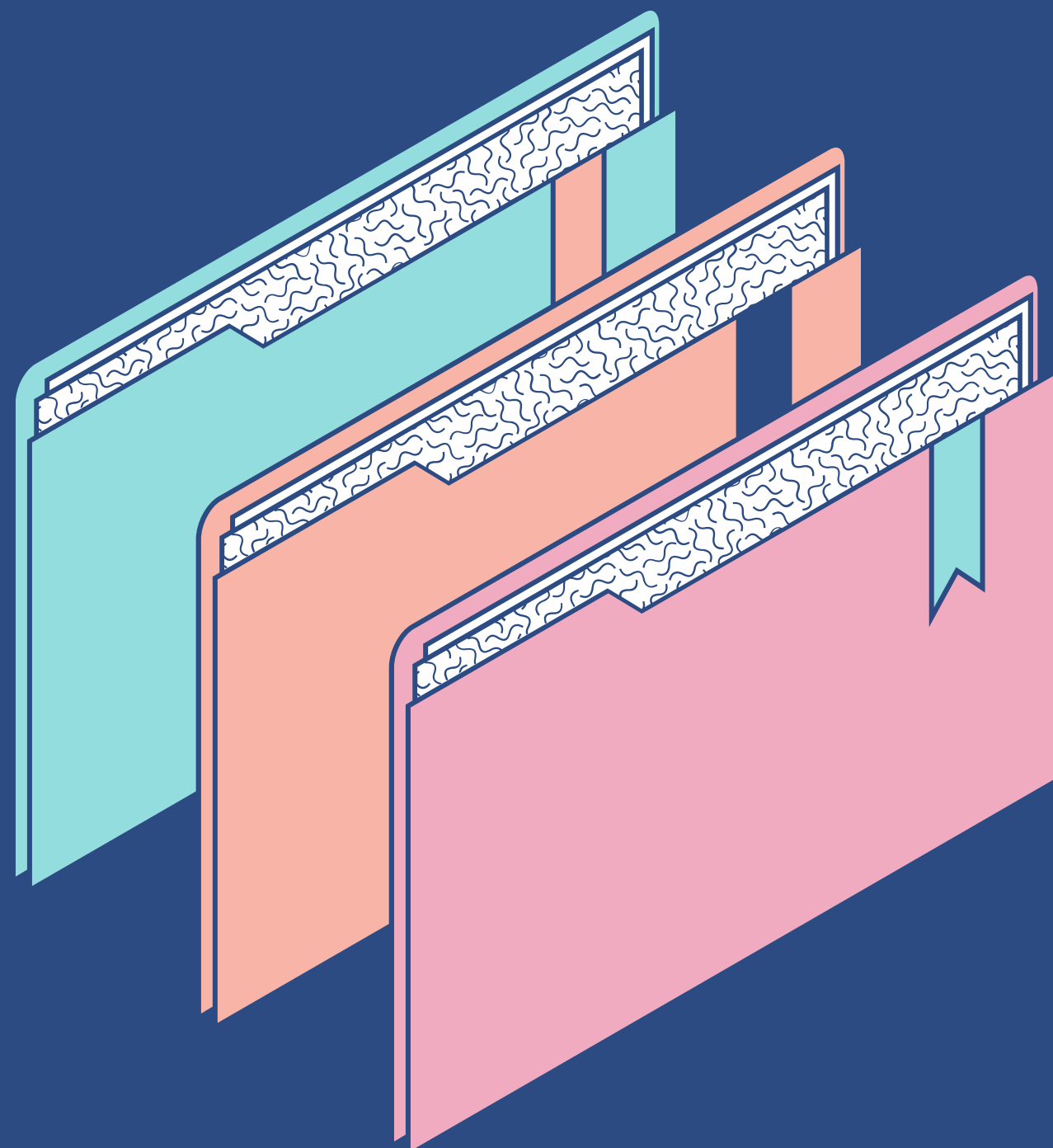
- Normas ISO
- Modelo de calidad total
- ·Carta compromiso con el ciudadano
- ·Premio a la calidad

## Tecnologías de información

- Redes
- Dispositivos y/o terminales
- Servicios TICs

## + *herramientas*

- Tecnologías digitales
- Metodologías de diseño y sus herramientas
- Metodologías ágiles  
*+labs*



# Cuadro tecnologías y herramientas

A CONTINUACIÓN, PARA PROFUNDIZAR EL LISTADO ANTERIOR, DEJAMOS EL LINK PARA EL CUADRO TECNOLÓGICO Y METODOLÓGICO 2021

[LINK CUADRO TECNOLOGÍAS PARA DESCARGAR](#)

[EN EL MISMO CUADRO: LINK HERRAMIENTAS DE DISEÑO DE SERVICIOS](#)



**A continuación, dejamos las presentaciones de Metodologías de innovación parte I y parte II para profundizar en las clases**

# Metodologías y herramientas para la innovación. Parte I

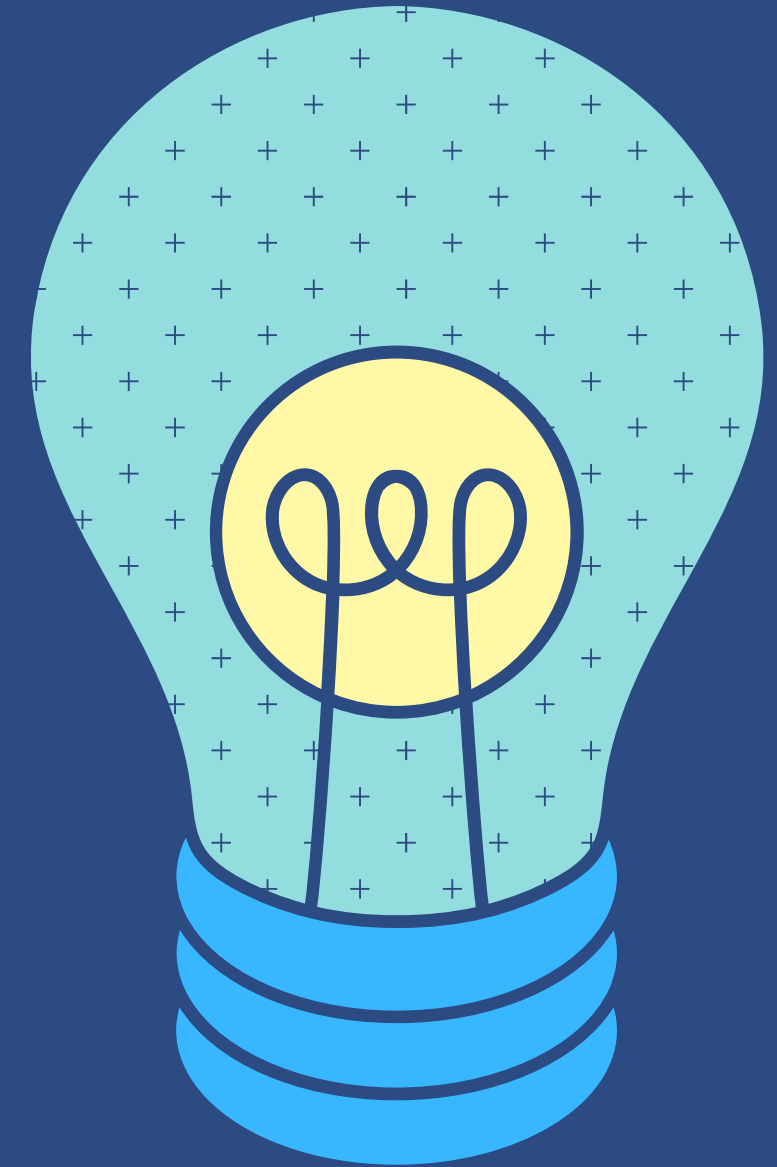
[Descargar](#)

desde el diseño de ideas y servicios  
basadas en la colaboración entre actores

# Metodologías y herramientas para la innovación. Parte II

[Descargar](#)

otras metodologías y herramientas para conocer



*La Caja recopilada permite seguir profundizando en nuevas técnicas y herramientas de innovación para mejorar nuestras administraciones públicas*